

09234  
Nouvelle édition  
entièrement remaniée

# L'Agent de santé communautaire

Guide pratique  
Directives pour la formation  
Directives pour l'adaptation



Organisation mondiale de la Santé - Genève - 1987

# Table des matières

|                    |   |
|--------------------|---|
| Préface .....      | 7 |
| Introduction ..... | 9 |

---

## 1<sup>re</sup> partie. Guide pratique

---

### Chapitre 1. Connaissance de la communauté

|   |    |
|---|----|
| Module 1. A la découverte de votre communauté ..... | 17 |
| Module 2. Epidémies .....                           | 26 |

### Chapitre 2. Promotion de l'hygiène du milieu dans la communauté

|   |    |
|---|----|
| Module 3. Logement .....                            | 31 |
| Module 4. Approvisionnement en eau .....            | 39 |
| Module 5. Protection des aliments .....             | 50 |
| Module 6. Elimination des déchets .....             | 60 |
| Module 7. Evacuation des excreta : latrines .....   | 66 |
| Module 8. Protection de la santé des écoliers ..... | 73 |
| Module 9. Vecteurs de maladies .....                | 79 |

### Chapitre 3. Santé de la famille

|  |     |
|--|-----|
| Module 10. Hygiène individuelle et familiale ..... | 89  |
| Module 11. Tuberculose .....                       | 95  |
| Module 12. Maladies chroniques .....               | 101 |
| Module 13. Soins aux personnes âgées .....         | 106 |
| Module 14. Les infirmes .....                      | 110 |

### Chapitre 4. Santé de la femme

|   |     |
|---|-----|
| Module 15. Grossesse .....                      | 115 |
| Module 16. Travail et accouchement .....        | 144 |
| Module 17. Suite de couches .....               | 164 |
| Module 18. Planification familiale .....        | 177 |
| Module 19. Problèmes spéciaux de la femme ..... | 186 |

## Chapitre 5. Santé de l'enfant

|   |     |
|---|-----|
| Module 20. Soins et alimentation de l'enfant                            | 194 |
| Module 21. Protection contre les maladies infectieuses :<br>vaccination | 212 |
| Module 22. Prévention des accidents de l'enfant                         | 218 |
| Module 23. Soins à un enfant malade                                     | 224 |

## Chapitre 6. Le traitement des malades

|  |     |
|--|-----|
| Module 24. Fièvre  | 231 |
| Module 25. Toux  | 236 |
| Module 26. Diarrhée  | 242 |
| Module 27. Maux de tête                                      | 250 |
| Module 28. Douleurs abdominales                              | 255 |
| Module 29. Douleurs dans les articulations, le dos et le cou | 259 |
| Module 30. Brûlures  | 269 |
| Module 31. Plaies  | 276 |
| Module 32. Hémorragies et état de choc                       | 285 |
| Module 33. Fractures   | 289 |
| Module 34. Morsures  | 295 |
| Module 35. Intoxications                                     | 302 |
| Module 36. Maladies de la peau                               | 307 |
| Module 37. Maladies des yeux et perte de la vue              | 315 |
| Module 38. Vers intestinaux                                  | 325 |
| Module 39. Faiblesse et fatigue                              | 333 |
| Module 40. Hygiène de la bouche et des dents                 | 338 |
| Module 41. Grosseurs sous la peau                            | 344 |
| Module 42. Santé mentale et troubles mentaux                 | 349 |
| Module 43. Maladies vénériennes                              | 354 |
| Module 44. Présence de sang dans les urines                  | 360 |
| Module 45. Epilepsie (convulsions)                           | 363 |

## Chapitre 7. Comment organiser le travail de l'ASC

|   |     |
|---|-----|
| Module 46. Visites à domicile                                     | 367 |
| Module 47. Comment s'assurer le soutien actif<br>de la population | 374 |
| Module 48. Décider ce qui est urgent et prioritaire               | 381 |
| Module 49. Bien connaître son travail                             | 387 |
| Module 50. Equipement et fournitures                              | 392 |

|  |     |
|--|-----|
| Module 51. Tenue des dossiers .....  | 398 |
| Module 52. Préparation et rédaction des rapports .....                     | 405 |
| Annexe 1. Médicaments .....  | 415 |
| Annexe 2. Techniques importantes .....                                     | 421 |
| 1. Prise de la température .....   | 421 |
| 2. Comment faire une injection .....                                       | 424 |
| 3. Pose d'un bandage sur les différentes parties<br>du corps .....         | 428 |
| 4. Prise du pouls .....  | 433 |
| 5. Comment faire le bouche-à-bouche (respiration<br>artificielle) .....    | 433 |
| 6. Comment faire un brancard .....   | 435 |
| 7. Comment faire et utiliser un filtre à eau .....                         | 436 |
| 8. Désinfection de l'eau de boisson à l'aide<br>de chlorure de chaux ..... | 440 |
| 9. Autres techniques décrites dans le Guide .....                          | 441 |
| Annexe 3. Planches d'anatomie .....  | 443 |
| Annexe 4. Explication de termes et index .....                             | 451 |

---

**2<sup>e</sup> partie. Directives pour la formation des agents  
de santé communautaire**

---

|   |     |
|---|-----|
| 1. Création de conditions propices à<br>l'apprentissage ..... | 469 |
| 2. Evaluation des compétences .....                           | 477 |
| 3. Exemples de modules d'apprentissage .....                  | 482 |

---

**3<sup>e</sup> partie. Directives pour l'adaptation du Guide**

---

|  |     |
|--|-----|
| 1. Introduction .....  | 493 |
| 2. Révision du rôle de l'ASC dans la politique nationale<br>des soins de santé primaires ..... | 494 |
| 3. Désignation d'un groupe de travail .....  | 494 |
| 4. Le processus d'adaptation .....   | 495 |
| 5. Comment utiliser ce guide .....   | 502 |
| 6. Traduction .....  | 503 |
| 7. Impression .....  | 504 |

|  |     |
|--|-----|
| Module 51. Tenue des dossiers .....  | 398 |
| Module 52. Préparation et rédaction des rapports .....                     | 405 |
| Annexe 1. Médicaments .....  | 415 |
| Annexe 2. Techniques importantes .....                                     | 421 |
| 1. Prise de la température .....   | 421 |
| 2. Comment faire une injection .....                                       | 424 |
| 3. Pose d'un bandage sur les différentes parties<br>du corps .....         | 428 |
| 4. Prise du pouls .....  | 433 |
| 5. Comment faire le bouche-à-bouche (respiration<br>artificielle) .....    | 433 |
| 6. Comment faire un brancard .....   | 435 |
| 7. Comment faire et utiliser un filtre à eau .....                         | 436 |
| 8. Désinfection de l'eau de boisson à l'aide<br>de chlorure de chaux ..... | 440 |
| 9. Autres techniques décrites dans le Guide .....                          | 441 |
| Annexe 3. Planches d'anatomie .....  | 443 |
| Annexe 4. Explication de termes et index .....                             | 451 |

---

**2<sup>e</sup> partie. Directives pour la formation des agents  
de santé communautaire**

---

|   |     |
|---|-----|
| 1. Création de conditions propices à<br>l'apprentissage ..... | 469 |
| 2. Evaluation des compétences .....                           | 477 |
| 3. Exemples de modules d'apprentissage .....                  | 482 |

---

**3<sup>e</sup> partie. Directives pour l'adaptation du Guide**

---

|  |     |
|--|-----|
| 1. Introduction .....  | 493 |
| 2. Révision du rôle de l'ASC dans la politique nationale<br>des soins de santé primaires ..... | 494 |
| 3. Désignation d'un groupe de travail .....  | 494 |
| 4. Le processus d'adaptation .....   | 495 |
| 5. Comment utiliser ce guide .....   | 502 |
| 6. Traduction .....  | 503 |
| 7. Impression .....  | 504 |

## Préface

Le présent Guide a d'abord été publié, en 1974, sous la forme d'un document de travail de l'OMS intitulé « Formation et utilisation des agents de santé de village ». Ce document a fait l'objet de nombreux essais sur le terrain et, en 1977, il a été publié sous forme d'une édition expérimentale, sous le titre « L'agent de santé communautaire ». Cet ouvrage a connu un grand succès et l'édition a rapidement été épuisée. En 1981, de nouvelles modifications ont été apportées à l'édition expérimentale sur la base des indications reçues des usagers et l'on a publié une édition révisée en cinq langues : anglais, arabe, espagnol, français et russe. Depuis, des adaptations et/ou des traductions ont paru dans de nombreux pays.

Le présent ouvrage constitue une version entièrement révisée et augmentée de la publication de 1981. A côté d'améliorations et d'adjonctions au contenu technique du Guide, le lecteur appréciera dans la présente édition des illustrations plus claires, des caractères typographiques plus gras ainsi qu'une disposition et une présentation meilleures du texte et des dessins. Ces modifications se sont révélées nécessaires à l'usage, compte tenu de l'expérience acquise grâce à l'utilisation de la présente version, et pour répondre à la demande de meilleurs matériels pédagogiques à l'intention des agents de santé communautaires.

Etant donné que le contenu de l'enseignement doit faire l'objet de modifications fréquentes par suite de l'évolution des besoins et des pratiques sanitaires au niveau local, l'OMS accueillera avec plaisir les observations que voudront bien lui communiquer tous les utilisateurs du présent ouvrage. Il faut espérer que ces observations et suggestions permettront d'améliorer encore le contenu du Guide.

**Important :**

*Le présent Guide n'est pas uniquement destiné à servir de manuel et d'ouvrage de référence aux agents de santé communautaires ; il s'adresse également aux enseignants chargés de la formation de ces agents, aux responsables des programmes de soins de santé primaires et, plus généralement, à quiconque dispense des soins de santé primaires au niveau de la famille ou de la communauté.*

*Il convient d'adapter les problèmes abordés, le texte et les dessins aux conditions particulières à chaque pays et à chaque collectivité où les agents de santé communautaires sont appelés à servir. Des indications à cet effet sont données à la fin de l'ouvrage (3<sup>e</sup> partie).*

## Introduction

Les pays n'ont pas attendu la création de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour mettre en place des services de santé et assurer la formation des personnels nécessaires. Pourtant, bien que ces activités soient déjà anciennes, rares sont les pays où les services de santé assurent une couverture complète de la population nationale. Bien souvent, ils bénéficient principalement à la population urbaine. Les agents de santé qui ont reçu leur formation en ville ont tendance à y demeurer et sont souvent peu disposés à aller s'établir dans une zone rurale pour y assurer les soins de santé primaires. Dans bien des cas, les grands hôpitaux absorbent la majeure partie du budget national de la santé, ne laissant que des miettes pour les soins de santé primaires.

Les Etats Membres de l'OMS ont peu à peu compris que la mise en place de complexes hospitaliers et d'un personnel hautement qualifié ne constituait pas la façon la plus efficace d'améliorer la situation sanitaire du pays. Nombre d'entre eux font actuellement des efforts considérables pour rendre plus rationnel et équitable le développement des services de santé. De ce fait, ils mettent l'accent sur la *santé de préférence* à la *maladie* et sur les *soins de santé de préférence* aux *soins médicaux*. En outre, ils accordent tout autant d'attention à la santé publique qu'aux soins individuels.

La notion de services de santé de base, dégagée au cours des années 60, a tout d'abord semblé ouvrir des perspectives prometteuses. Mais il a fallu déchanter devant les échecs résultant d'une confiance excessive dans des projets pilotes inadaptés et d'un manque de soutien et de ressources au niveau local par suite d'une participation communautaire insuffisante. Il apparut alors que la situation sanitaire avait enregistré des progrès spectaculaires en Chine grâce à une approche que l'on désigne aujourd'hui sous le nom de « soins de santé primaires ». L'un des principes directeurs en était le recours à des agents de santé communautaires (ASC) ayant une triple mission :